

# **Tuteurs à distance : vers une professionnalisation ?**

**Viviane GLIKMAN**  
**Enseignant-chercheur en sciences de l'éducation**

**viviane.g1@free.fr**

# **QUATRE IDÉES-FORCE**

**L'importance de la fonction tutorale**

**La situation actuelle**  
**Qui sont les tuteurs à distance ?**  
**Quelles sont leurs fonctions et compétences ?**

**Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?**

**Tuteurs à distance : vers une qualification professionnelle**

# L'importance de la fonction tutorale

Développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication

⇒ Médiatisation accrue des processus d'enseignement et d'apprentissage

- à distance
- dans des formations mixtes/hybrides
- en enrichissement du présentiel

(les FOAD concernent plus de 600 000 apprenants en France)

# L'importance de la fonction tutorale

## *En préalable*

1/ Familiarité de la « génération Y » avec les NTIC pour s'informer, se distraire, communiquer, participer à des réseaux... ne signifie pas familiarité avec les TIC pour **apprendre**

2/ Apprentissages avec les NTIC exigent davantage d'autonomie, de capacités d'auto-direction que les apprentissages en présentiel

3/ Les capacités d'autonomie ne sont que très partiellement liées au niveau d'études

4/ Tous les étudiants ne réagissent pas positivement à toutes les innovations pédagogiques ==> parfois difficultés d'adaptation

# L'importance de la fonction tutorale

Mise en évidence par les études et recherches :

- des taux d'abandons très élevés dans les apprentissages « tout à distance »\*
- du rôle fondamental de l'accompagnement tutorial\*\*

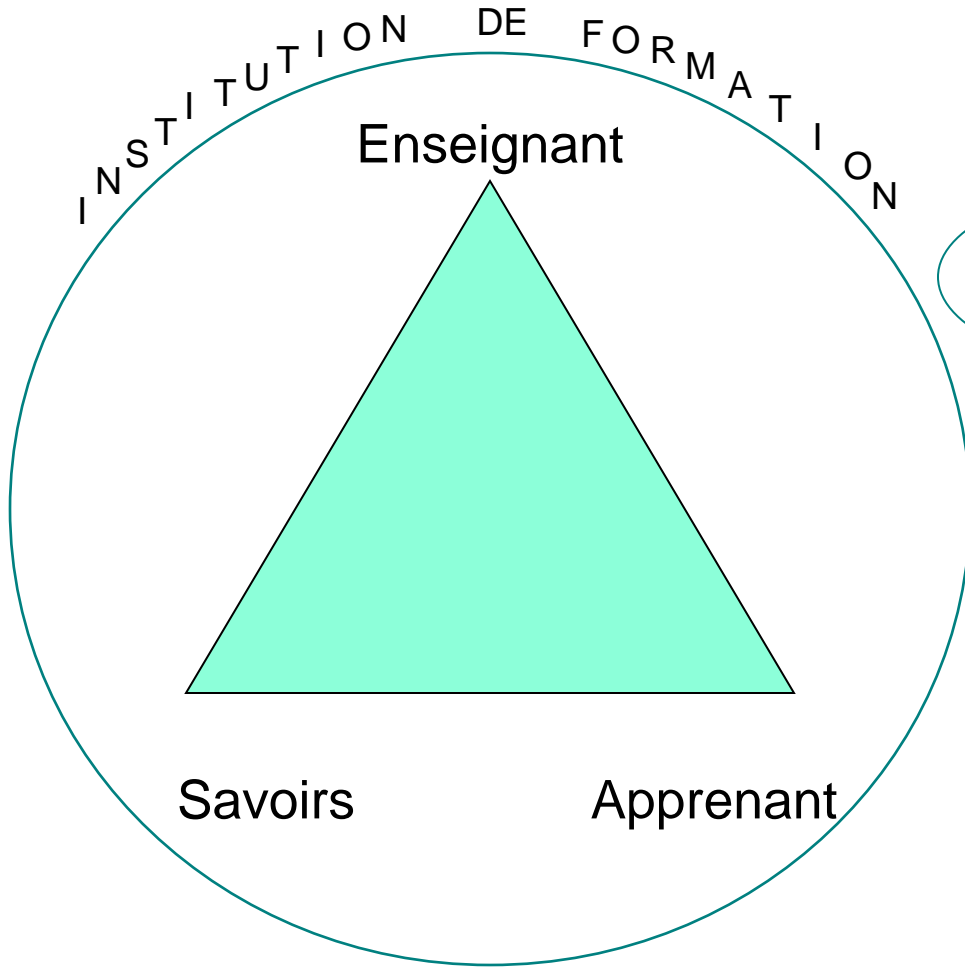
Émergence d'une fonction spécifique de  
« médiation humaine », le « **tutorat à distance** »

\* BLANDIN Bernard (2001). "Le e-Learning aux Etats-Unis : enquête en Floride ».

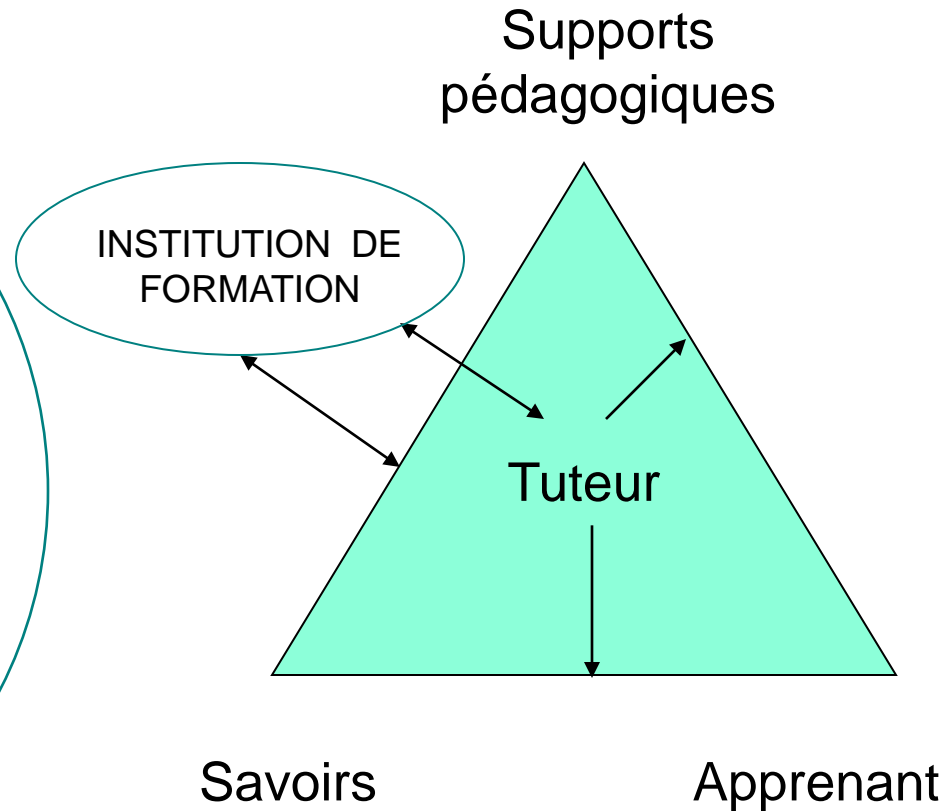
En ligne <http://www.centre-info.fr/Le-e-learning-aux-Etats-Unis.html>.

\*\* Revue *Distances et savoirs*, vol. 2, n° 2-3, 2004 (« Énigmes de la relation pédagogique à distance ») ; vol. 3, n° 2, 2005 (« Tutorat à distance et logiques industrielles »). En ligne <http://www.cairn.info/revue-distances-et-savoirs.htm>.

# Place centrale du tuteur dans un dispositif de formation à distance



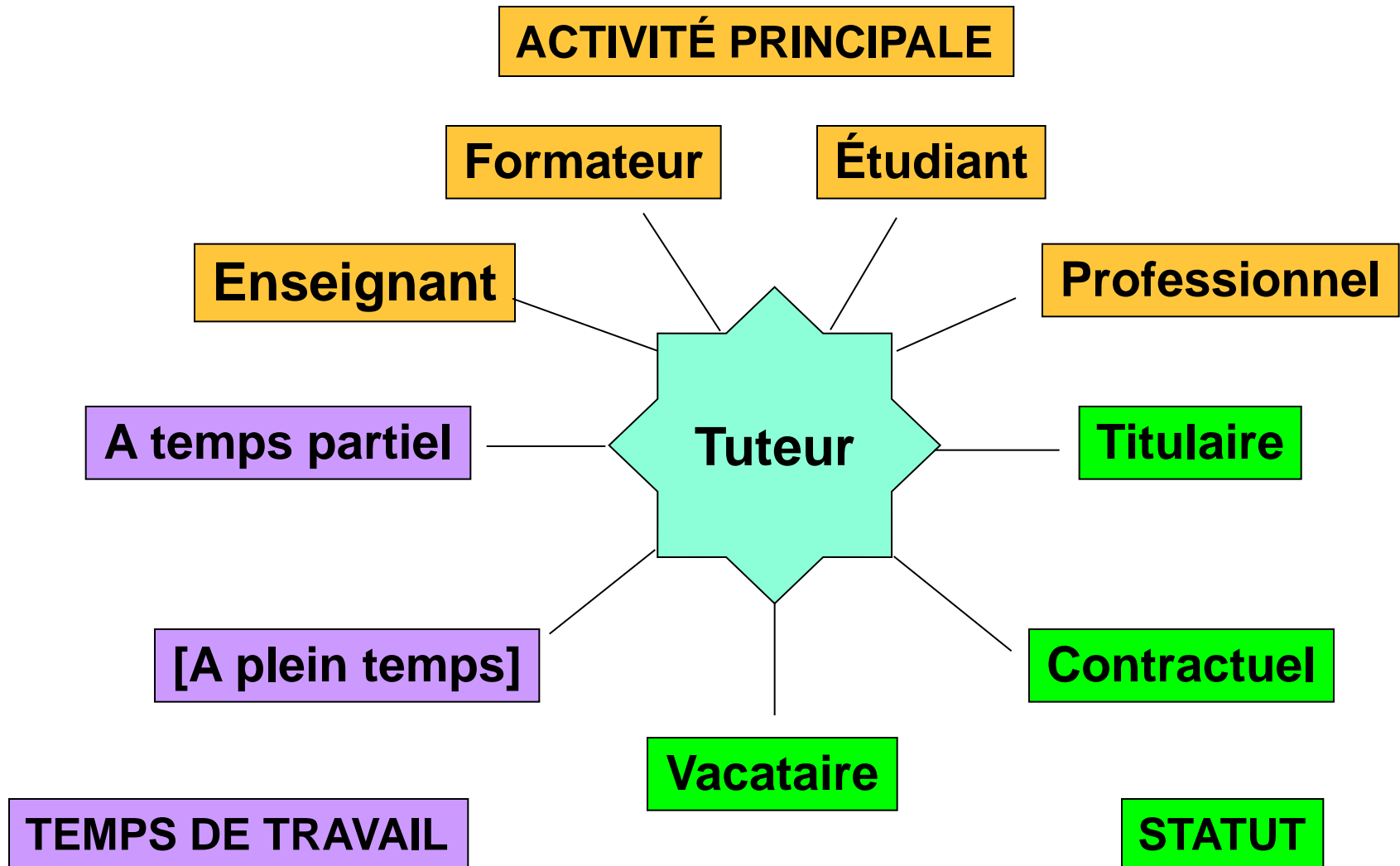
**Présentiel (triangle de Houssaye)**



**Formation à distance**

# Qui sont les tuteurs à distance ?

## Diversité des situations



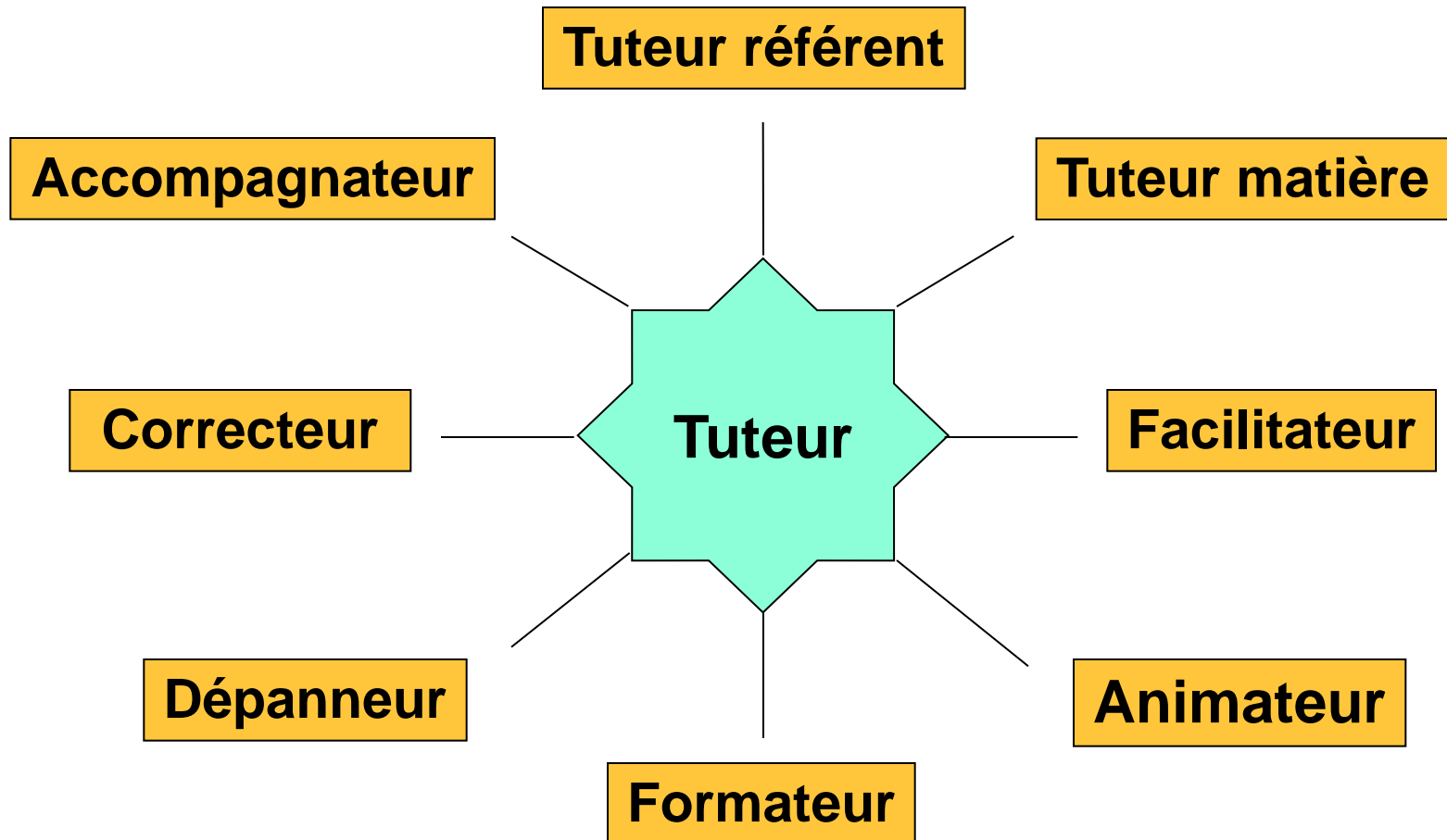
# Qui sont les tuteurs à distance ?

## Quelles formations ?

- Formations avant tout disciplinaires + apprentissage « sur le tas »
- Formations au tutorat à distance quasi-inexistantes  
sinon
- stages ou séminaires très brefs dans le cadre d'entreprises ou de dispositifs particuliers (ex : Campus numériques européens Forsee, LearnNett, AUF)
- ou
- inscrites dans des formations plus générales à l'ingénierie de la formation avec les TICE ou à distance (ex : ex-UTICEF Strasbourg, Rennes 1, Besançon, Net-Trainers à Toulouse)



# Un vocabulaire non stabilisé



# Tuteur à distance : une identité professionnelle ?

Pas d'identité professionnelle commune

Parfois, dans des dispositifs donnés, une certaine « identité culturelle »\*

**Hypothèse** : l'identité professionnelle des tuteurs à distance serait davantage liée à l'emploi principal ou à la communauté scientifique de référence qu'à l'exercice du tutorat

\* Caron, C. (2003). « Tuteur, de l'identité culturelle à l'identité professionnelle (Campus numérique FORSE) ». *ISDM, Informations, Savoirs, Décisions et Médiations*, (10). En ligne [http://isdms.univ-tln.fr/PDF/isdms10/isdms10a81\\_caron.pdf](http://isdms.univ-tln.fr/PDF/isdms10/isdms10a81_caron.pdf),

# D'autres contextes d'exercice du tutorat

Tuteur « méthodologique »  
dans les premiers cycles  
universitaires

Tuteurs en entreprise  
dans la formation  
professionnelle en alternance

Tuteurs en établissement  
scolaire pour les enseignants  
débutants

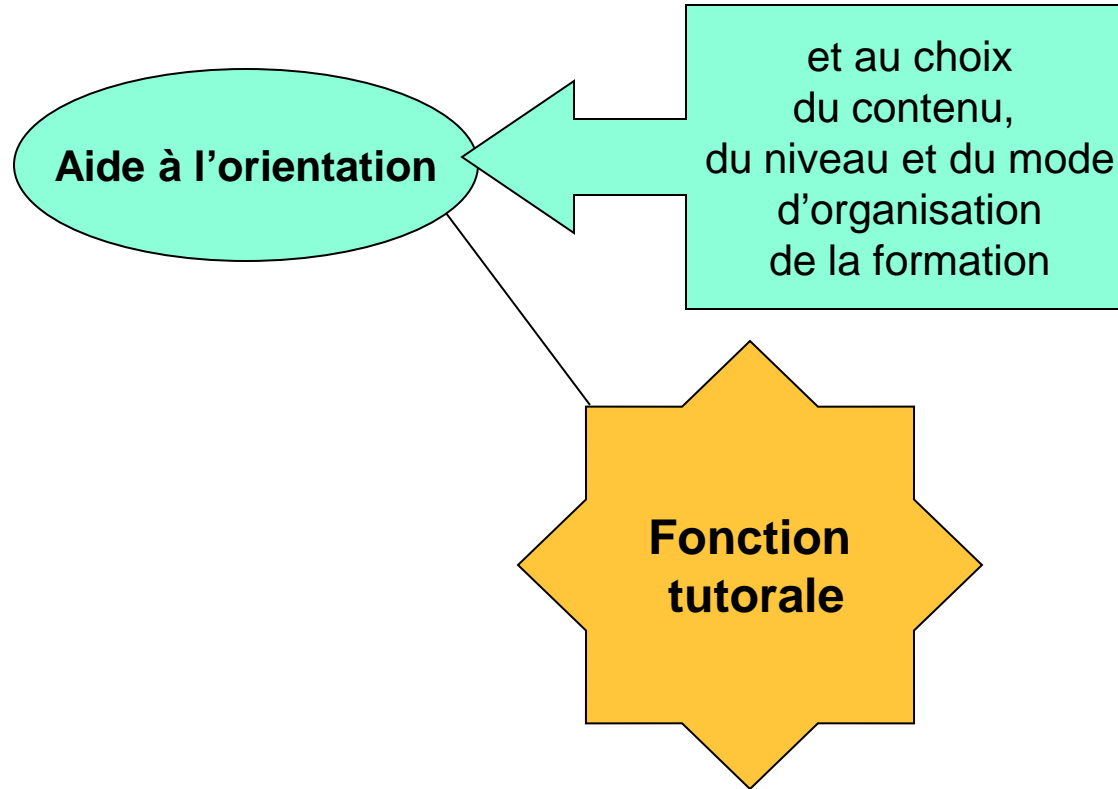
# **Le rôle global des tuteurs à distance**

**Aide à l'acquisition des connaissances**

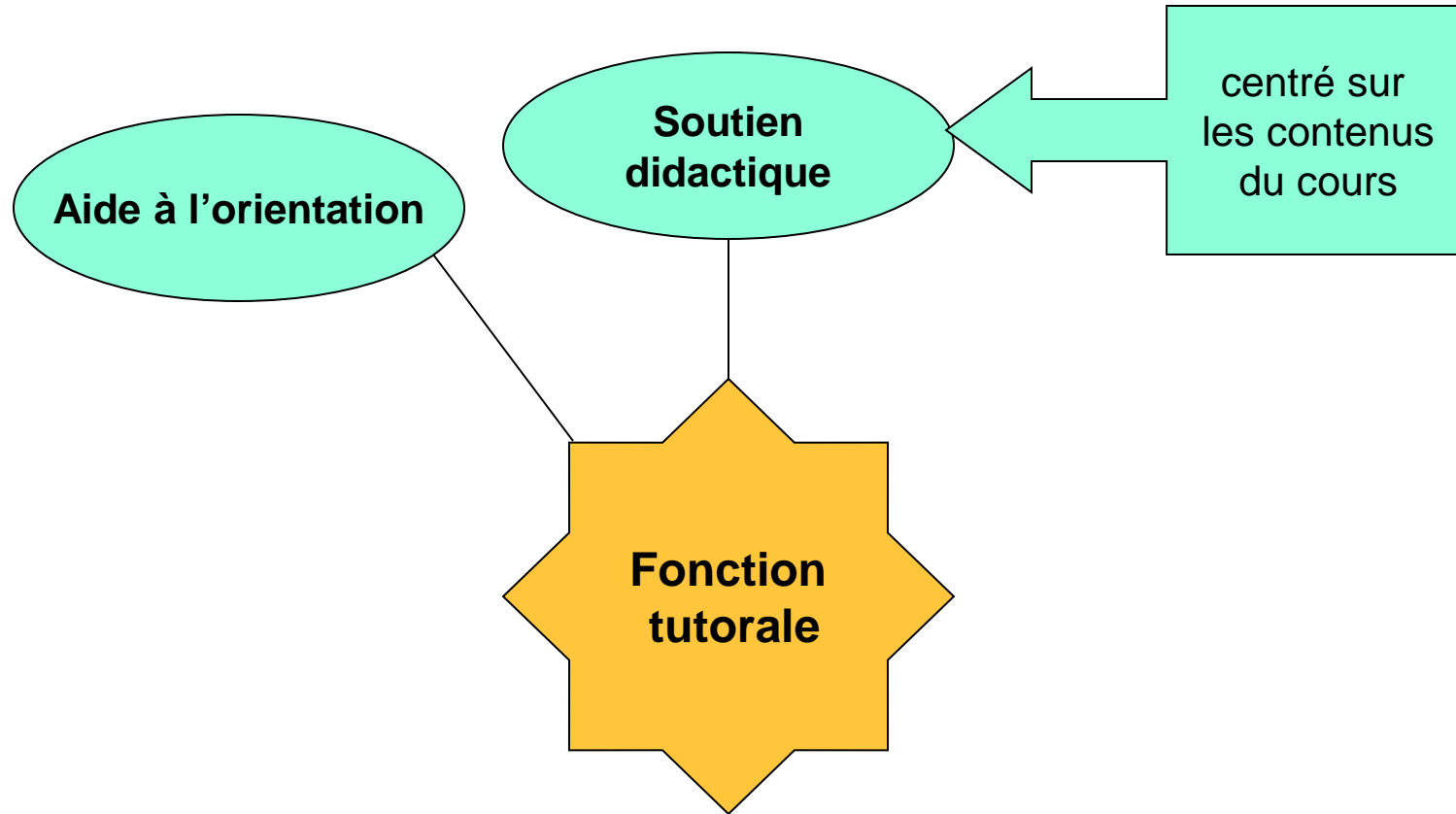
**Soutien aux apprenants**

**Régulation des processus d'auto-apprentissage**

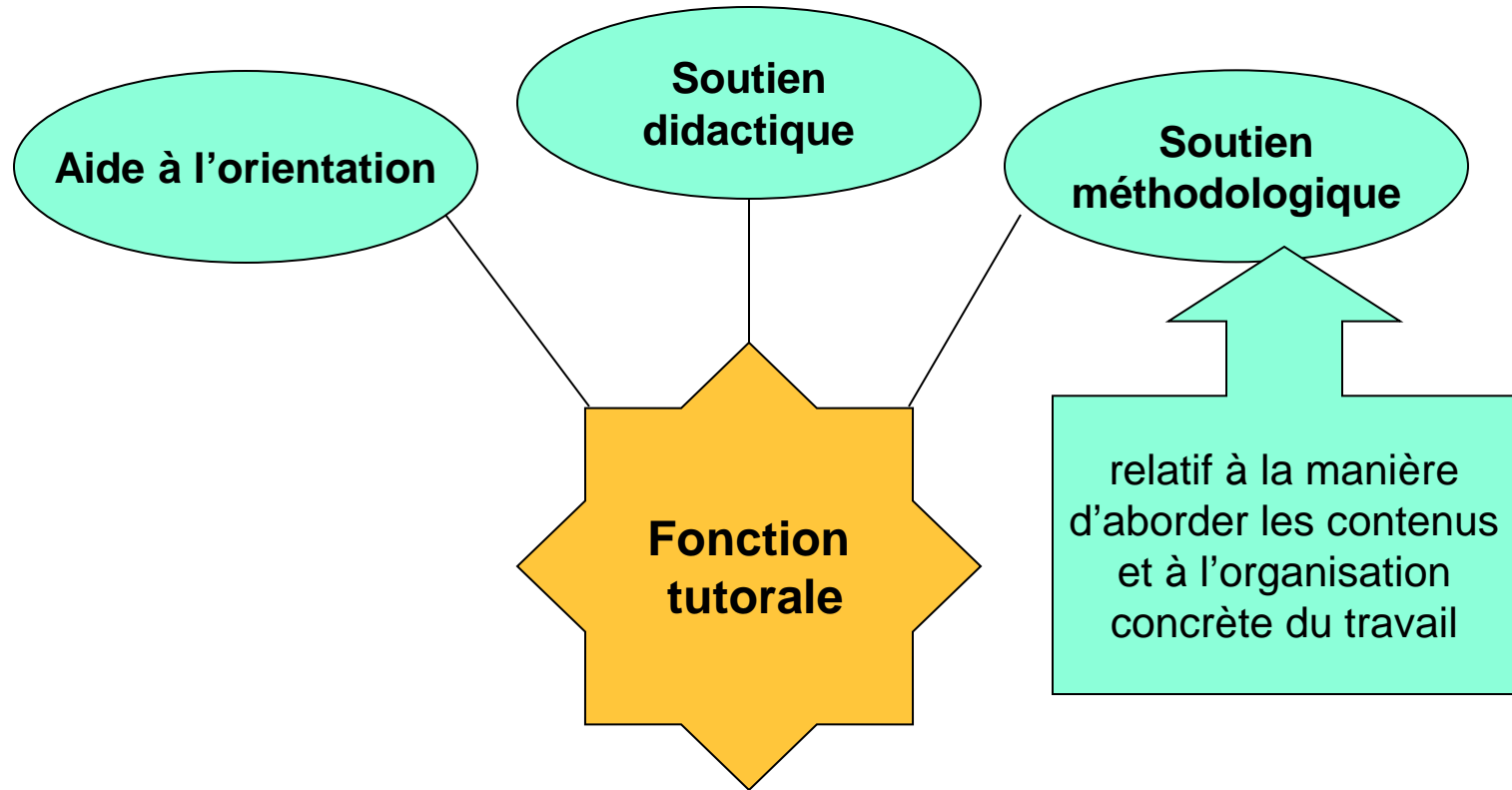
# Les différentes fonctions des tuteurs\*



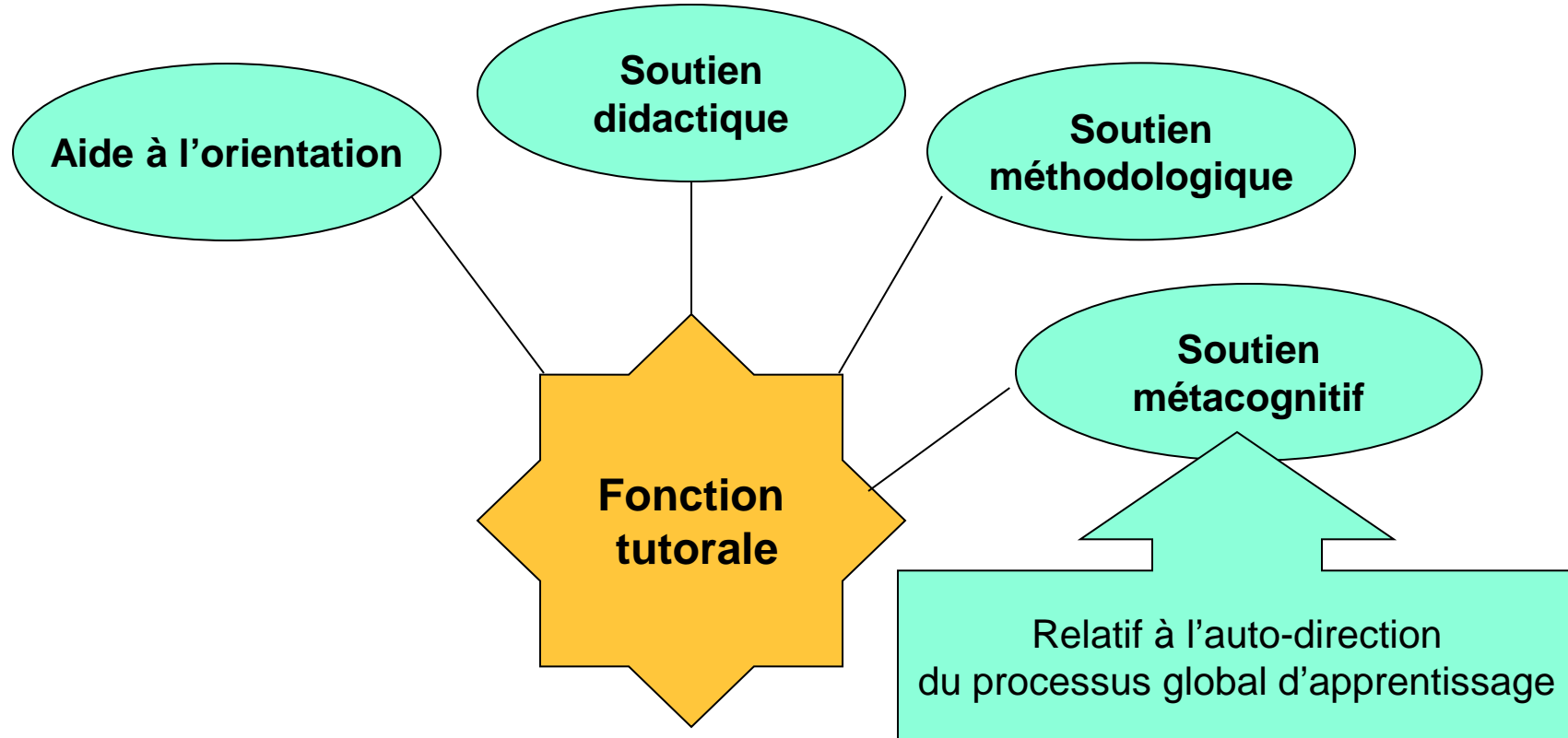
# Les différentes fonctions des tuteurs



# Les différentes fonctions des tuteurs

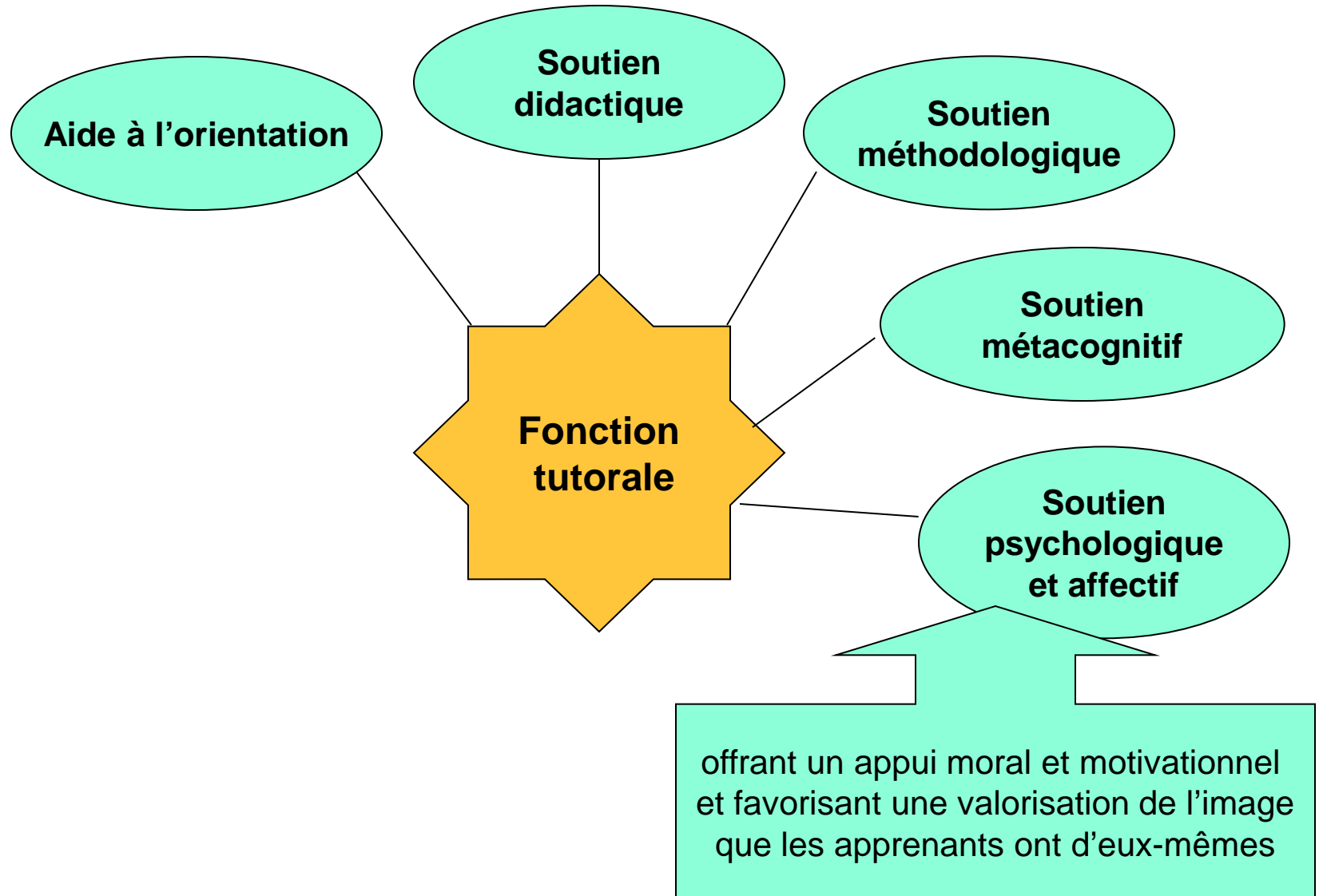


# Les différentes fonctions des tuteurs

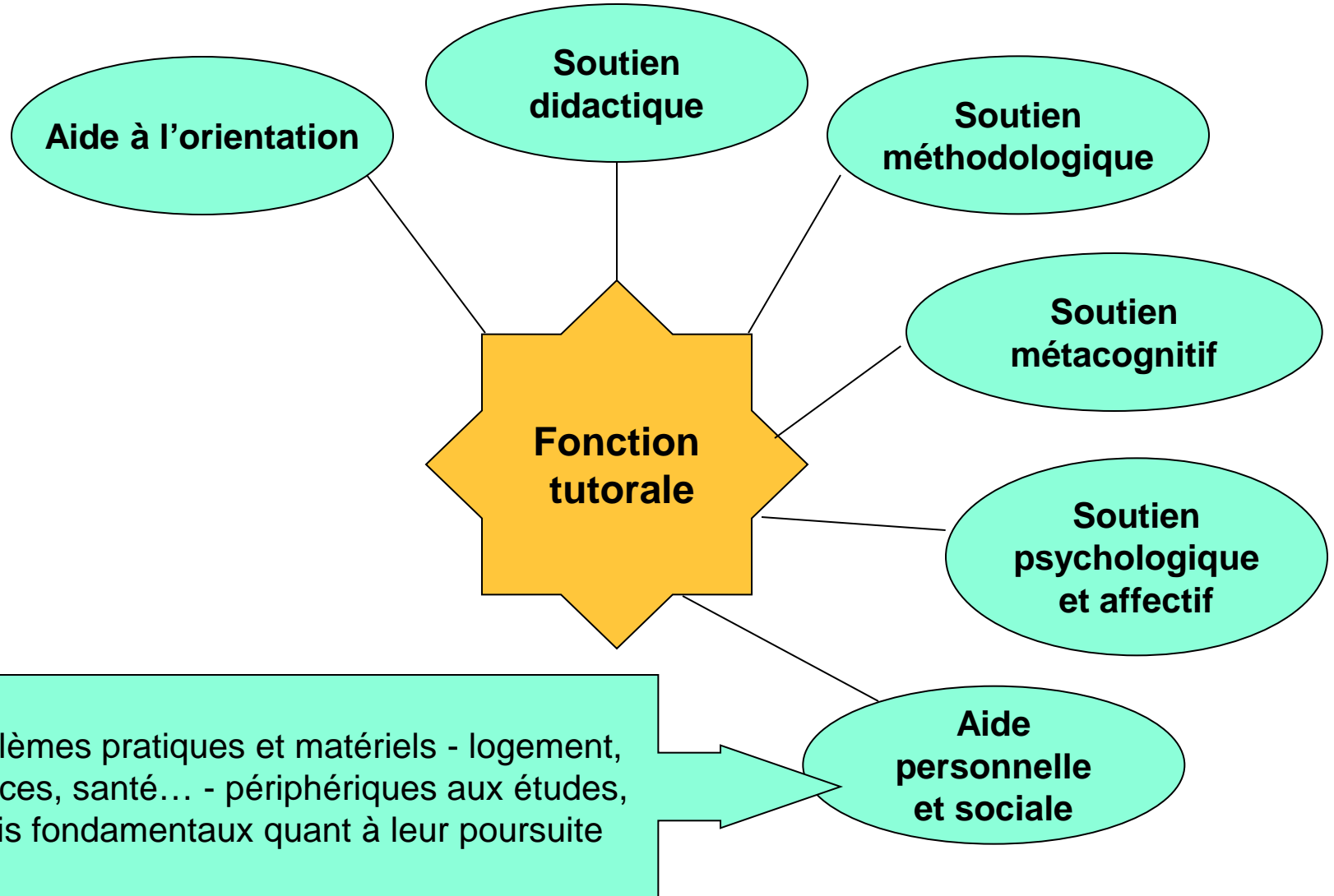




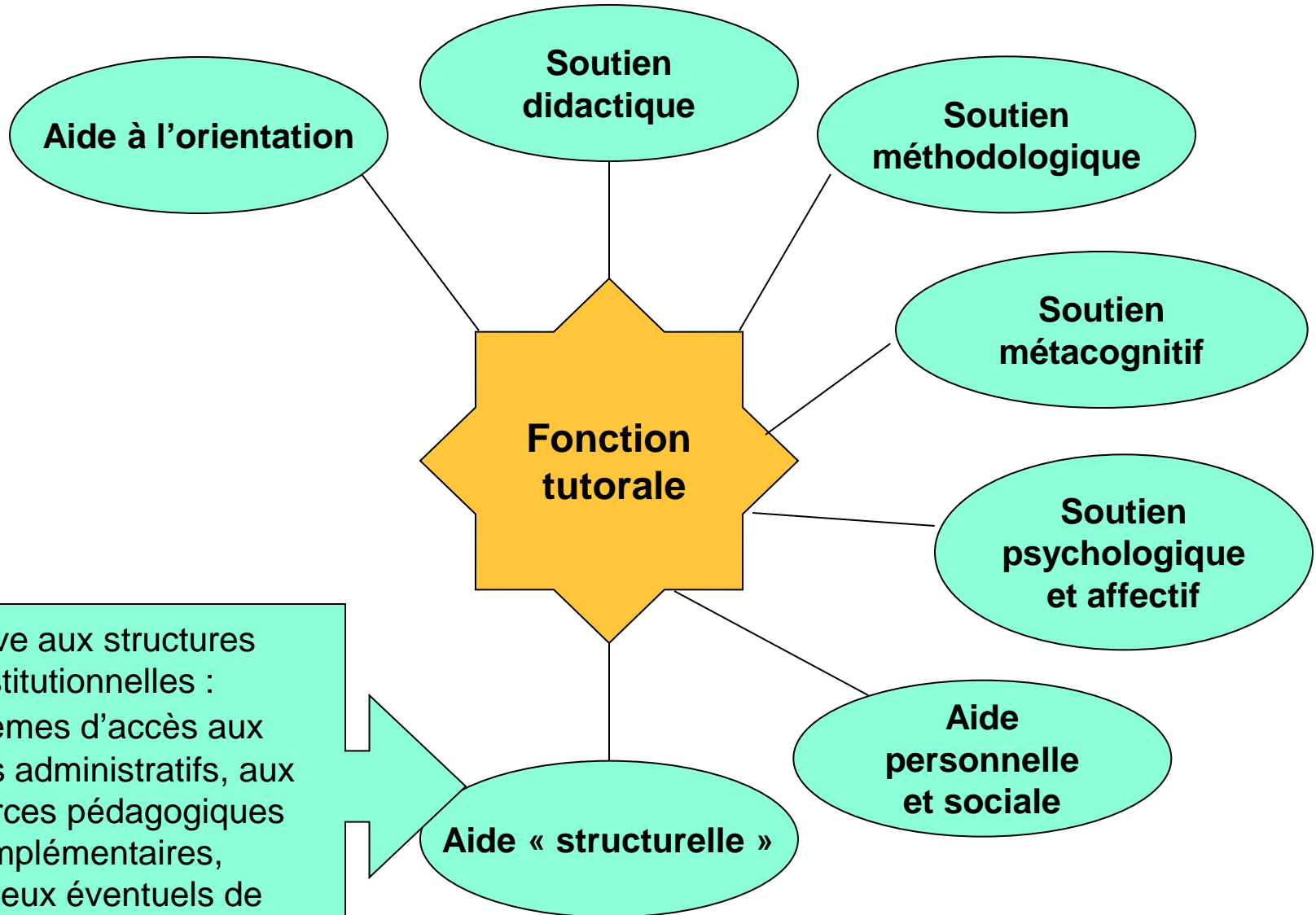
# Les différentes fonctions des tuteurs



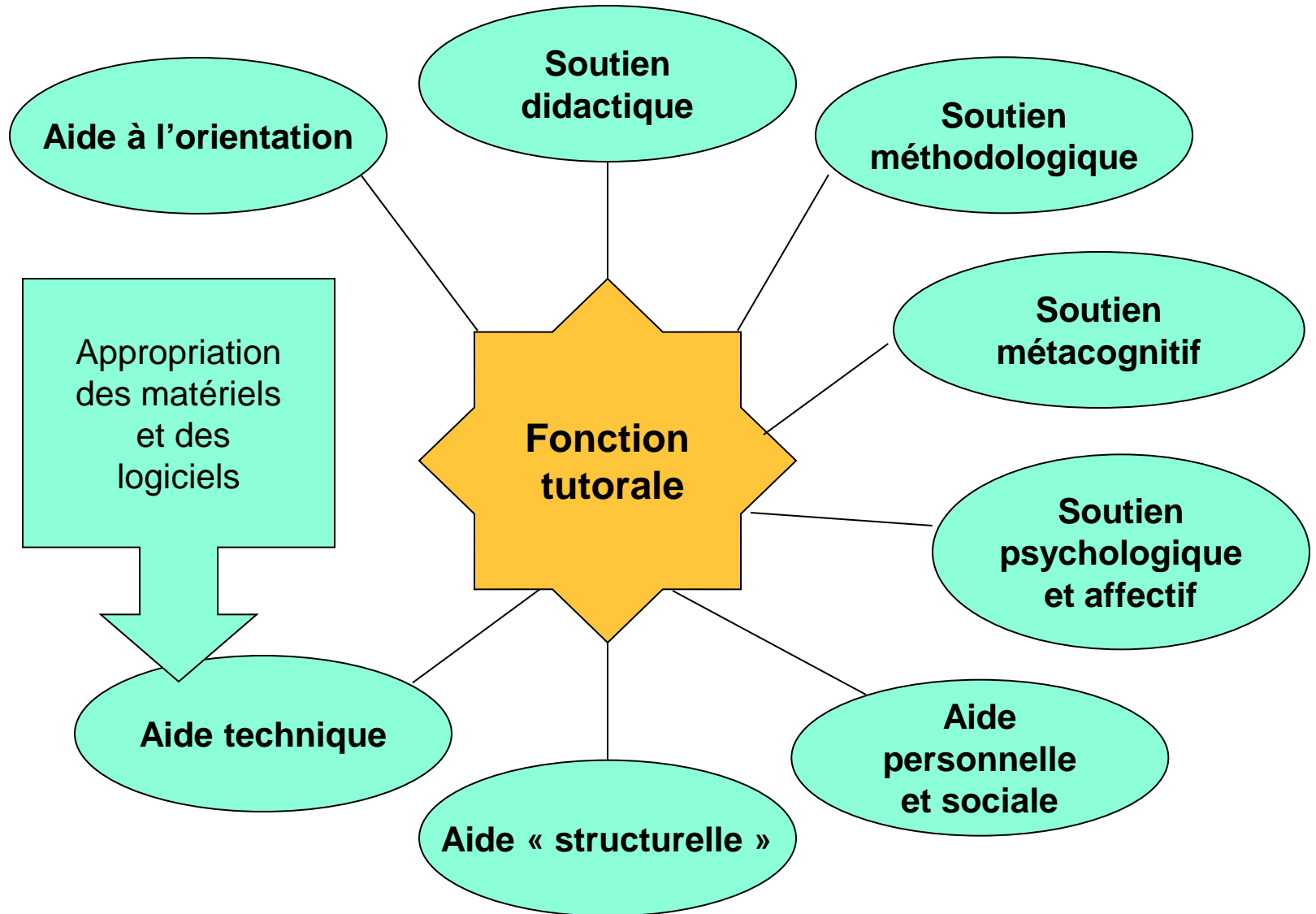
# Les différentes fonctions des tuteurs



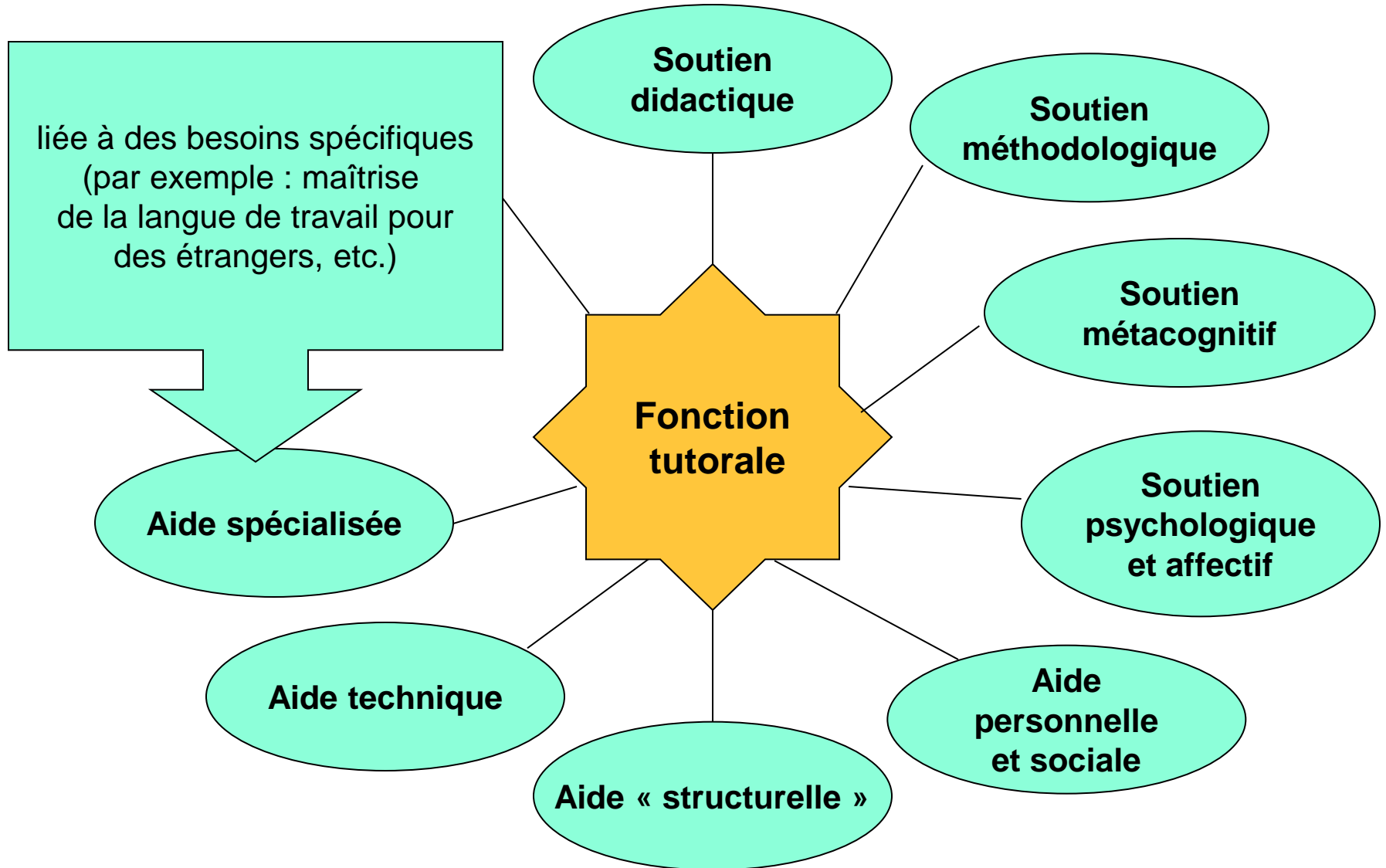
# Les différentes fonctions des tuteurs



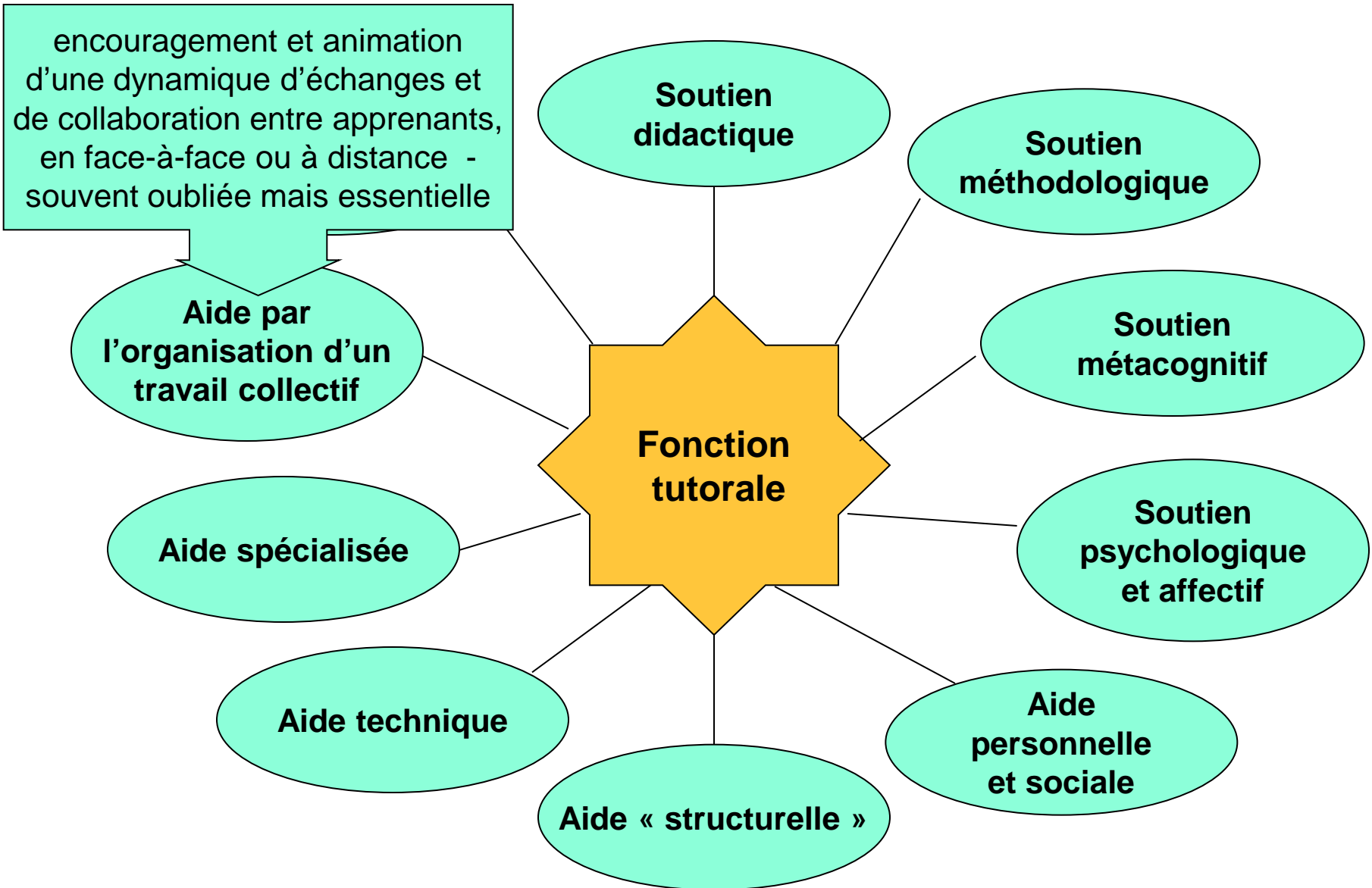
# Les différentes fonctions des tuteurs



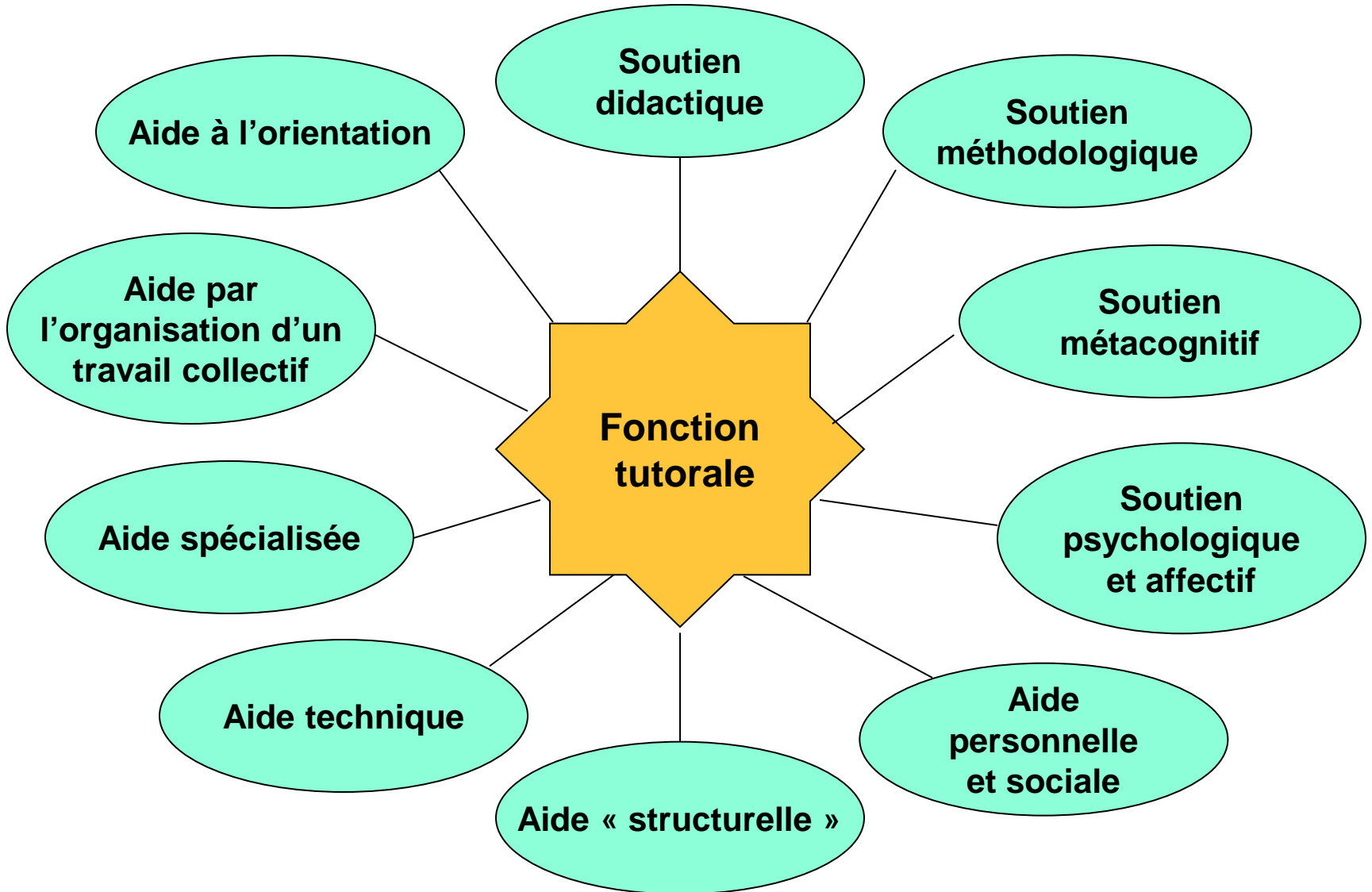
# Les différentes fonctions des tuteurs



# Les différentes fonctions des tuteurs



# Les différentes fonctions des tuteurs



# Les différentes fonctions des tuteurs

Parfois regroupées en 4 grandes catégories ou « plans de support » :

- cognitif (incluant les aspects conceptuel, méthodologique et administratif)
- socio-affectif
- motivationnel
- métacognitif



# Les différentes fonctions des tuteurs

Fonctions auxquelles s'ajoute, dans certains dispositifs de formation, la fonction d'évaluation des acquis, formative et, parfois, finale

Fonctions qui sont à exercer de manière différenciée en fonction des différents types d'apprenants auxquels s'adressent les tuteurs :  
apprenants plus ou moins autonomes, « déterminés », « désarmés », « indépendants », « hésitants »...\*

\* Cf. V. Glikman (2008). « Quels modèles d'exercice de la fonction tutorale à distance pour quels types d'apprenants ? ». En ligne <http://certificationtutorat.refer.org/sites/default/files/GlikmanModelesFonctionTutorale-1.pdf>.

# Les compétences (attendues) des tuteurs à distance

- disciplinaires
  - pédagogiques
  - informatiques
  - psychologiques
  - psychosociologiques
  - communicationnelles
  - rédactionnelles
- etc.

**Le tuteur est un « homme-orchestre »  
(ou une « femme-orchestre »)**

- **souvent sans formation spécifique**
- **sans réelle reconnaissance ni valorisation institutionnelle**
- **assez souvent peu ou mal rémunéré**

# Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier*	Universités françaises

\* D'après les analyses de Allouche-Benayoun & Pariat (1993), Chapellier (2005) et Jobert (1987).

# Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable

# Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON



## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON
Inscription dans la durée (carrière)	NON

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON
Inscription dans la durée (carrière)	NON
Code déontologique	NON

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON
Inscription dans la durée (carrière)	NON
Code déontologique	NON
Convention collective	NON

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises
Savoirs et compétences spécifiques	Variable
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON
Inscription dans la durée (carrière)	NON
Code déontologique	NON
Convention collective	NON
Existence d'une organisation corporative ou syndicale	NON

## Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises	Télé-université du Québec
Savoirs et compétences spécifiques	Variable	
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours	
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON	
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON	
Inscription dans la durée (carrière)	NON	
Code déontologique	NON	
Convention collective	NON	
Existence d'une organisation corporative ou syndicale	NON	

# Peut-on parler du « métier » de tuteur à distance ?

Critères de présence d'un métier	Universités françaises	Télé-université du Québec
Savoirs et compétences spécifiques	Variable	Disciplinaires
Rémunération liée à l'activité	Pas toujours	OUI
Formation spécifique institutionnalisée et diplômante	NON	NON
Contrôle de l'accès à l'exercice de l'activité	NON	OUI
Inscription dans la durée (carrière)	NON	OUI
Code déontologique	NON	OUI
Convention collective	NON	OUI
Existence d'une organisation corporative	NON	OUI

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

Mise en place par l'AUF (Agence Universitaire de la Francophonie) d'une procédure de certification au tutorat à distance.

Examen avec

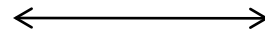
- épreuve théorique
- épreuve pratique en situation réelle

Validation conjointe par l'AUF et une institution co-délivrante de la certification (établissement d'accueil de la FOAD dans laquelle le candidat exerce ou exercera un tutorat)

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat

**Épreuve théorique  
sur table**



**Épreuve pratique  
en situation**

**Évaluation des  
CONNAISSANCES  
en matière de tutorat**

**Évaluation des  
COMPÉTENCES  
en matière de tutorat**



# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat

### Deux modalités de préparation

#### Ateliers de formation

Stages de 5 ou 6 jours  
organisés par l'AUF

ou

#### Autoformation

A l'aide de ressources librement accessibles en ligne :

- référentiels détaillés des rôles, compétences requises et tâches des tuteurs à distance
- guide de préparation à l'épreuve théorique
- bibliographies

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat

Pour en savoir plus

<http://certificationtutorat.refer.org/>

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle ?

## Synthèse

1

Actuellement, dans le contexte français :  
Tutorat à distance = fonction / emploi (souvent précaire),  
mais ni « métier » ni « profession »

2

Des perspectives de professionnalisation,  
ébauchées par la certification mise en place par l'AUF

3

Le débat reste ouvert sur la nécessité de cette  
professionnalisation, mais accord sur une nécessaire  
formation à l'exercice de la fonction tutorale

*Merci de votre attention*

viviane.g1@free.fr

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat – Épreuve théorique

### Organisation de l'épreuve théorique

- Examen en ligne (durée : 1h 30)
- Douze à quinze questions principalement ouvertes (quelques QCM)
- Double correction sur copies anonymes

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat – Épreuve théorique

### Connaissances testées

- Les caractéristiques de la situation d'apprenant à distance
- Les différentes fonctions du tuteur
- Quelques notions courantes (exemple : réactivité / proactivité...)
- Les moyens de communication à distance et leurs caractéristiques et usages pédagogiques
- Les techniques d'animation d'un groupe d'apprenants à distance
- Les modes de mise en œuvre d'un soutien individualisé
- Les modèles pédagogiques et leurs caractéristiques
- Quelques travaux de recherche publiés sur les différents aspects de la fonction tutorale (à partir de lectures recommandées)

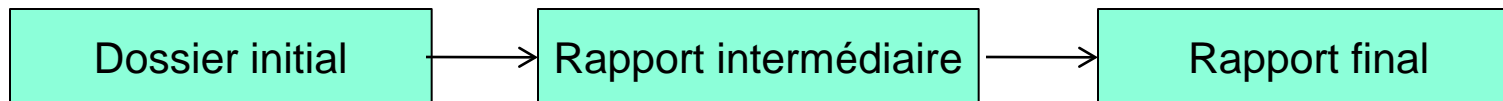
# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat – Épreuve pratique

### Modalités d'évaluation

- Hétérogénéité des dispositifs de formation  $\neq$  grille entièrement prédéfinie
- Insuffisance de l'analyse des traces  
(pas toutes disponibles et interprétation sujette à caution)

Evaluation sur dossiers



+ suivi des traces de l'activité tutorale des candidats en situation

# Tuteur à distance : vers une qualification professionnelle

## AUF - Certification Tutorat – Épreuve pratique

### Critères d'évaluation

- Qualité des actions préparatoires au tutorat initiées par le candidat
- Mise en œuvre des soutiens de différentes natures
- Adéquation soutiens apportés / manière / besoins des apprenants
- Cohérence entre le nature des interventions et les outils utilisés
- Rapidité des réactions aux interventions des apprenants
- Soin apporté à la rédaction des messages et des feed-back
- **Qualité de la réflexion du candidat sur sa propre pratique**